

[vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.]

## Adresát

**Internetový obchod:** [www.cleancosmetics.cz](http://www.cleancosmetics.cz)

**Společnost:** CleanCosmetics s.r.o.

**Se sídlem:** Opletalova 1535/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

**IČ/DIČ:** IČ: 02109425

**Emailová adresa:** [info@cleancosmetics.cz](mailto:info@cleancosmetics.cz)

**Telefonní číslo:** +420 777 981 598

## Spotřebitel:

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Telefon a e-mail:**

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)**

**Číslo objednávky:**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**Email:**

**Telefon:**

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č. (\*)

#### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.